Odpowiedzialna gra w Fireball Casino

Spis treści

Operator, licencja i ograniczenia geograficzne / Licencja, podmioty prawne i bezpieczeństwo konta . . . 2

Odpowiedzialna gra . . . 2

Linki korpusu źródłowego / Odpowiedzialna gra . . . 4

Powiązane materiały . . . 5

Operator, licencja i ograniczenia geograficzne / Licencja, podmioty prawne i bezpieczeństwo konta

Pole	Wartość i zakres
29-16 · Samowykluczenie	Samowykluczenie na 1/3/5/10 lat lub dożywotnio, natychmiastowe działanie po potwierdzeniu; okresu nie można skrócić.
29-17 · Limit czasu	RG-TIME-01: redakcyjny budżet sesji 30 minut, przypomnienie po 15 minutach. To potwierdzony osobisty limit sesji; maksima kasowe uwzględniane oddzielnie.
29-18 · Limit depozytu	RG-LIMIT-01: osobisty limit nowych depozytów 300 PLN dziennie, 900 PLN tygodniowo, 2400 PLN miesięcznie; techniczne maksima metody nie zastępują tych ograniczeń.
29-19 · Zmiana limitu	Zmniejszenie limitu depozytu natychmiast; zwiększenie po 24 godzin zgodnie z polityką operatora.

Odpowiedzialna gra

Zachowane informacje — Responsible Gaming, Responsible Gaming Policy, FAQ i Terms and Conditions §28.

Narzędzie	Czas trwania i uruchomienie	Działanie i zakończenie
Cooling-Off	**24 godziny, 7 dni, 1 miesiąc, 3 miesiące**. Online w Responsible Gaming panelu. Jeśli blokada lub samowykluczenie nie są realizowane narzędziem serwisu, polityka kieruje wnioski na rg@fireball.casino, z czasem trwania i wyborem rezygnacji z marketingu. Na 1 lub 3 miesiąca możliwe neutralne potwierdzenie online.	Natychmiast po potwierdzeniu. Gra i nowe depozyty są ograniczone, konto otwarte, dostępne środki wypłacane. Bonusy i zachęty nie są przyznawane. Przy wyborze rezygnacji nie ma komunikatów reklamowych. Automatyczne wznowienie po upływie okresu.
Self-Exclusion	**1, 3, 5, 10 lat lub dożywotnio**. Online przez panel, działa natychmiast po potwierdzeniu.	Zamknięcie konta, niedostępne logowanie i wszystkie formy gry na licencji, automatyczna rezygnacja z marketingu, środki przeciw tworzeniu duplikatów i blokada znanych powiązanych środków płatniczych na czas wykluczenia. Zasady zabraniają otwierania nowych kont w jakichkolwiek markach i usługach tej licencji lub obchodzenia ograniczenia. Okresu nie można anulować ani skrócić. Do powrotu po zakończeniu terminowego samowykluczenia wymagany jest pisemny wniosek gracza, konto nie jest otwierane automatycznie ani z inicjatywy firmy. Dostępne środki można wypłacić zgodnie z zasadami.
Narzędzie	**Czas trwania i uruchomienie**	**Działanie i zakończenie**
Deposit Limits	Dzień, tydzień, miesiąc. Polityka, strona Responsible Gaming i §28 kierują wniosek przez email wsparcia, FAQ opisuje ustawienie z panelu w Responsible Gaming.	Blokada nowych depozytów do resetu okresu. Zwiększenie po **24 godzinach**, zmniejszenie natychmiast. Limit dotyczy nowych depozytów po zastosowaniu. Poprzednie zakłady są ważne. Jeśli limit zostanie aktywowany podczas gry lub

Narzędzie	Czas trwania i uruchomienie	Działanie i zakończenie
		niezamkniętego zakładu, polityka zabrania nowych depozytów i zakładów. Wcześniej rozpoczęta gra i zakłady mogą się zakończyć. Operator informuje o zastosowaniu i zmianie.

- **Zatwierdzone terminy i tryb ograniczeń.** FAQ dla czasowej blokady wymienia **24 godziny, 30 dni, 90 dni**. Wyspecjalizowane polityka, strona i §28 dają pełny zestaw Cooling-Off powyżej, w tym 7 dni i sformułowania „1 miesiąc", „3 miesiące". Publiczna strona opisuje zakończenie bieżącej gry przy samowykluczeniu, polityka doprecyzowuje możliwe zakończenie bieżącego turnieju przed zamknięciem, zwrot stawek między żądaniem a faktycznym zastosowaniem z uwzględnieniem AML/CFT, ważność wpłat do progresywnego jackpota i zaprzestanie udziału po wykluczeniu. FAQ dopuszcza przywrócenie konta po upływie samowykluczenia, oczekującej weryfikacji blokady lub nieaktywności. Polityka nakazuje przed potwierdzeniem wyjaśnić różnicę między pauzą a samowykluczeniem i nie próbować odradzać ich bonusami ani zapewnieniami. Termin samowykluczenia potwierdza się neutralną wiadomością. Zakaz marketingu przy samowykluczeniu obejmuje komunikacje bezpośrednie i pośrednie. Przywrócenie jest niedostępne w czasie samowykluczenia, przy wykluczeniu bezterminowym, zamknięciu z inicjatywy operatora z powiadomieniem lub stałym zamknięciu z przyczyn prawnych. Dobrowolne zamknięcie wykonuje się przez czat lub zarejestrowany email na helpdesk@fireball.casino.
- **Zachowane informacje — polityka operatora.** Zabronione są kredyt na grę, bezpośrednie korzystanie z kryptowalut oraz konta pośredniczące/agencyjne. Dla VIP i high rollers zadeklarowano wzmocnioną obserwację, analitykę behawioralną i obowiązkową eskalację. Dostępność informacji, weryfikacja wieku, dobrowolna samoocena, monitoring, limity, pauza, samowykluczenie, zasady reklamy i szkolenia wchodzą w skład obowiązkowego mechanizmu. Polityka ma zastosowanie do pracowników, systemów i kontrahentów, corocznie jest przedstawiana CGA, o istotnych zmianach się informuje. Do czasu wyznaczenia odrębnego odpowiedzialnego rolę pełni Compliance Officer, odrębnie od AML/CFT. Wdraża i kontroluje procedury, rozpatruje incydenty, eskaluje sprawy istotne i przygotowuje raport zarządczy co **12 miesięcy** o skuteczności, niedociągnięciach i środkach poprawy. Polityka przewiduje okresowe testy i przegląd mechanizmów, sprawozdawczość regulacyjną, monitoring i audyt. Publiczna strona formułuje sześć zasad: informowanie o ryzykach, profilaktyka, ochrona nieletnich i osób wrażliwych, przejrzystość, pomoc i etyczność. Zaleca postrzegać grę jako rozrywkę, przeznaczać wyłącznie budżet, na jaki można sobie pozwolić, i wskazuje na bezpłatną poufną pomoc.
- Operator opisuje dostępność Responsible Gaming ze strony głównej i w menu strony oraz aplikacji, język angielski i język rynku z priorytetem angielskiego, email i dostęp do self-exclusion, Cooling-Off, limitów i reality checks. W stopce zgodnie z polityką — 18+, nazwa i adres operatora, licencja, nadzór CGA, Responsible Gaming, pieczęć cyfrowa CGA i co najmniej jedno źródło pomocy. Linki są weryfikowane przez operatora. Polityka wymaga dostępu do sekcji w jednym przejściu ze strony głównej, linków i objaśnień narzędzi w warunkach ogólnych oraz ich sprawnego aktualizowania przy zmianach regulacji lub działania strony. Dla ochrony nieletnich zaleca się nieudostępnianie loginu, zamykanie konta na urządzeniach wspólnych, niezapisywanie na nich hasła, korzystanie z filtrów

rodzicielskich NetNanny, CyberPatrol lub Qustodio, wyjaśnianie dzieciom ryzyk i zgłaszanie możliwego dostępu nieletniego na rg@fireball.casino.

- Historia konta przy dostępności technicznej zawiera daty depozytów, wypłat, zakładów, wygranych, kwoty i rodzaje gier, aktywne bonusy i limity. Rozszerzoną dostępną historię można zamówić u wsparcia, termin zgodnie z polityką — **10 dni roboczych**. Dobrowolny test Gamblers Anonymous zawiera **20 pytań**. W ramach platformy obiecano przypomnienie co najmniej raz na **sześć miesięcy**. Oznaki problemowej gry według strony — przekraczanie budżetu i czasu, pogoń za stratą, ukrywanie gry, niepokój/wina/irytacja, pożyczanie pieniędzy i nieopłacone rachunki, ciągłe myśli o grze albo gra jako ucieczka od stresu. Wśród porad — budżet, regularne przerwy, kontrola wydatków i czasu poprzez historię, pauza i pomoc, rezygnacja z gry przy zmęczeniu, stresie lub pod wpływem substancji.
- Kontrola behawioralna opiera się na zbiorze obserwacji: aktywność, charakter gry, korzystanie z narzędzi, kontakty z klientem. Operator może informować o środkach ochrony, ograniczyć depozyt lub czasowo zawiesić i zamknąć konto przy poważnym ryzyku. Każdy przypadek odnotowuje się w PAM z czasem, oznakami, środkami i osobą odpowiedzialną. Środki nie mogą być wykorzystywane do utrudniania zgodnej z prawem wypłaty. Wykluczenie z inicjatywy firmy jest możliwe przy utrzymującym się problemowym zachowaniu, uzasadnionych oznakach przestępstwa/oszustwa albo konieczności ochrony gracza/operacji. Graczowi przekazuje się pisemnie przyczynę i termin, zapisy przechowuje się co najmniej **pięć lat** i udostępnia CGA na żądanie.
- Szkolenie obejmuje rozpoznawanie stresu, agresji i finansowej desperacji, wrażliwych rozmów i kierowania do narzędzi/służb, jest okresowo aktualizowane. Reklama, w tym partnerów, sponsorów, ambasadorów i influencerów, musi zawierać widoczne sformułowanie o odpowiedzialnej grze, nie może targetować osób wrażliwych i dzieci, obiecywać sukcesu finansowego ani rozwiązania problemów emocjonalnych, zniekształcać roli umiejętności, pokazywać dzieci i treści seksualizowanych, wiązać gry z alkoholem, paleniem, narkotykami, uwodzeniem i atrakcyjnością. Wymagane są przejrzyste warunki bonusów, zakaz zachęcania do nadmiernej gry. Odpowiedzialność za materiały stron trzecich pozostaje po stronie operatora. Wszystkie zaangażowane strony trzecie muszą zapoznać się z polityką odpowiedzialnej gry i zgodzić się jej przestrzegać.
- Na stronie wymieniono niezależne zasoby **GambleAware** (informacje, samopomoc, wyszukiwanie służby), **ChapterOne** (porady, pomoc przy szkodach od gry), **National Council on Problem Gambling** (informacje, samoocena i wyszukiwanie pomocy, opublikowano numer **1-800-522-4700**), **GamblingTherapy** od Gordon Moody (międzynarodowa pomoc praktyczna i emocjonalna) oraz **Gamblers Anonymous** (dobrowolna samoocena).

Linki korpusu źródłowego / Odpowiedzialna gra

- BetBlocker
- Chapter One
- GamCare
- Gamban
- GambleAware

- GambleAware, adres źródłowy z polityki operatora
- Gamblers Anonymous, 20 pytań
- Gambling Therapy, adres z materiałów operatora
- Gambling Therapy, adres z niezależnego przeglądu
- Juega Bien, link w zachowanym interfejsie gry
- National Council on Problem Gambling, pomoc

Powiązane materiały

- **Logowanie do Fireball Casino** (17-11-2026-login.pdf) · Konto, rejestracja i weryfikacja