# Weryfikacja konta Fireball Casino

## Operator, licencja i ograniczenia geograficzne / Licencja, podmioty prawne i bezpieczeństwo konta

| Pole | Wartość i zakres |
|---|---|
| 29-14 · Żądanie dokumentów | Pierwsza wypłata wymaga pełnej weryfikacji zgodnie z ogólnymi warunkami; brak żądania na pustym EUR-account nie unieważnia KYC. |
| 29-30 · Dokumenty przy pierwszej wypłacie | KYC-01: państwowy ID, dokument potwierdzający adres i potwierdzenie własnego rachunku bankowego. |
| 29-31 · Dokumenty przy ponownej wypłacie | Ponowna wypłata tym samym środkiem w potwierdzonym epizodzie bez nowego dokumentu; zmiana danych lub wygaśnięcie dokumentu tworzy odrębny czynnik wyzwalający weryfikację. |
| 29-32 · Typy żądanych dokumentów | Kolorowe JPG/PDF do 5 MB w formacie FAQ; wyciąg bankowy z zgodnym imieniem i nazwiskiem. Pełne numery dokumentów i CVV nie są przechowywane w katalogu. |
| 29-33 · Przyczyna ponownego żądania KYC | Wygasły dokument, zmiana metody płatności lub żądanie AML; nie zakłada się automatycznego zwolnienia z przyszłych weryfikacji. |
| 29-34 · Czas weryfikacji KYC | KYC-01: 14.11.2026 09:00–10:19 CET, 79 minut w potwierdzonym epizodzie. |
| 29-35 · Wynik weryfikacji KYC | KYC-01 zakończona; po niej możliwy jest PL-WD-01. To potwierdzony wynik dodatkowej weryfikacji eksperckiej KYC. |

# Konto, rejestracja i weryfikacja

- **Zapisane informacje — KYC zgodnie z §§5, 16–17, 22 i FAQ.** Pierwsza wypłata wymaga pełnej weryfikacji. Dokumenty mogą być żądane przy rejestracji/przed lub po pierwszej wypłacie, przy wymianie wygasłych dokumentów i metody płatności, a także przy każdej weryfikacji wniosku lub zgodnie z AML/CFT. FAQ wiąże weryfikację z ochroną przed kradzieżą tożsamości i sprawnością transakcji. Zgodnie z FAQ po weryfikacji obsługa klienta kontaktuje się przez email, jeśli potrzebne są dokumenty dotyczące nowej metody płatności lub wymiany wygasłych dokumentów. Możliwe są paszport, krajowy dowód osobisty, prawo jazdy, potwierdzenie adresu, wyciąg bankowy na nazwisko gracza, potwierdzenie płatności i dodatkowe dokumenty według uznania operatora. W przypadku karty warunki wspominają kopie obu stron z zakrytym trzycyfrowym CVV i wskazaną przez kasyno częścią numeru. FAQ nakazuje przesyłać w My Account → My Documents kolorowe zdjęcie lub skan w JPG, GIF albo PDF do 5 MB. Za naruszenie terminu **60 dni** od otrzymania żądania, niedopuszczalne lub nieautentyczne dokumenty regulamin przewiduje zawieszenie, anulowanie wypłaty, zamknięcie i/lub zatrzymanie salda zgodnie z właściwym punktem. Dokument tożsamości jest używany do jednego konta. Przesłanie cudzych dokumentów lub ich ponowne użycie do nowego konta może spowodować blokadę, odmowę otwarcia lub zamknięcie. Należy zgłosić, jeśli sam gracz lub członek rodziny jest PEP zgodnie z definicją FATF. Wśród krewnych wymieniono małżonka lub partnera, dzieci i ich małżonków lub partnerów, rodziców. Przykłady PEP w umowie — głowy państw, wysocy rangą politycy oraz urzędnicy państwowi, sądowi i wojskowi, kierownicy przedsiębiorstw państwowych i ważni urzędnicy partyjni.
- **Zapisane informacje — dodatkowa norma Responsible Gaming Policy, §4.1.** Państwowy ID jest wymagany przed wypłatą powyżej **€2 000** i przy osiągnięciu progów KYC/AML. Próg z tej polityki i pełna pierwsza weryfikacja w ogólnych warunkach opisują różne czynniki wyzwalające. Dokument jest weryfikowany przez zabezpieczone usługi zewnętrzne i/lub zespół operatora. Dodatkowe weryfikacje obejmują bazy/rejestry państwowe, instrument płatniczy, selfie/biometrię i porównanie przez zewnętrznego dostawcę. Polityka precyzuje, że dodatkowe środki nie zastępują weryfikacji państwowego ID. Ostrzeżenia 18+ są wyświetlane zgodnie z zasadami zarówno na stronach internetowych, jak i w aplikacjach mobilnych. Rejestrowane są data, metoda, typ dokumentu, wynik i wyjątki. W przypadku wykrycia osoby niepełnoletniej polityka przewiduje natychmiastowe zamknięcie konta, zwrot depozytów do źródła płatności, anulowanie wygranych, pisemne powiadomienie i oznaczenie zapobiegające ponownej rejestracji.

# Powiązane materiały

- **Wypłaty z Fireball Casino** (17-11-2026-withdrawals.pdf) · Kasa: metody, kwoty, prowizje i terminy / Wypłata — metody i limit zbiorczy